

Registrierung zum Kundenportal complete Control in wenigen Schritten

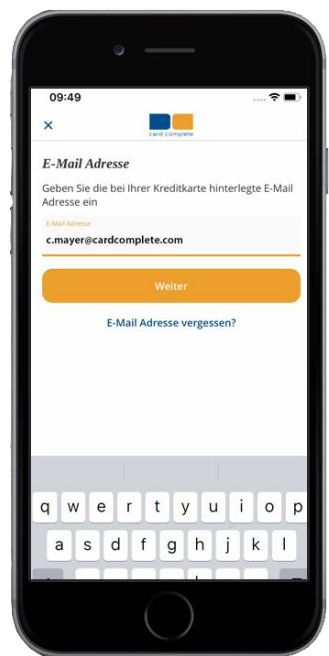
- Account anlegen
- Karte hinzufügen
- Fertig

1



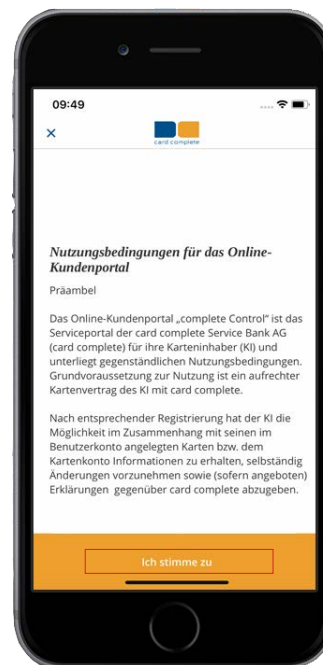
Um sich zu registrieren, klicken Sie bitte auf Account anlegen/Registrieren.

2



Geben Sie bitte Ihre E-Mailadresse ein, die bei Ihrer Karte hinterlegt ist. Sollten Sie Ihre E-Mailadresse oder Usernamen vergessen haben, klicken Sie bitte auf E-Mail Adresse vergessen? Sie erhalten in Kürze die bei card complete hinterlegte E-Mail Adresse per SMS.

3



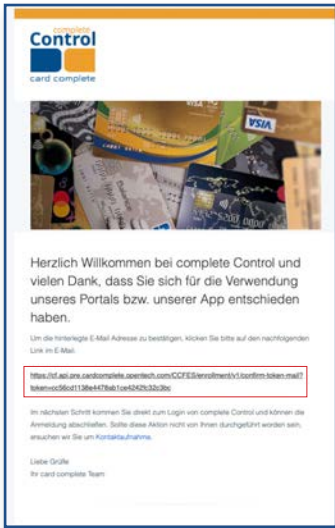
Stimmen Sie bitte den Nutzungsbedingungen für complete Control zu.

4



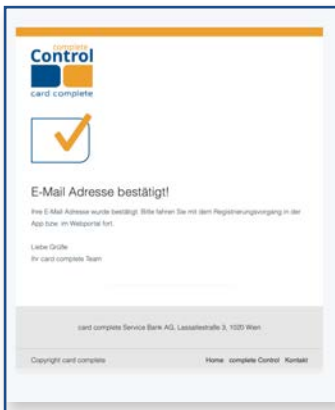
Wir haben Ihnen ein E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mailadresse gesendet.

5



Bitte öffnen Sie nun Ihr E-Mail Programm und bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse durch Klick auf den Link im E-Mail.

6



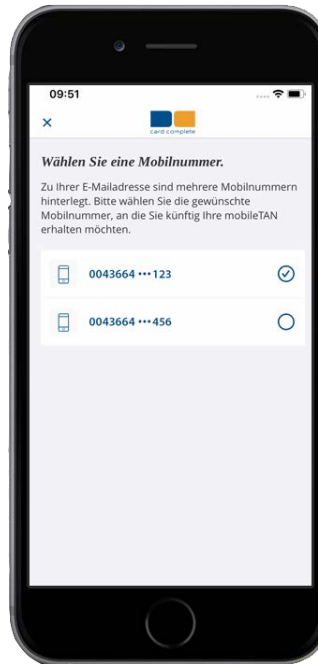
Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, überprüfen Sie auch Ihren SPAM Ordner. Sollte die E-Mail im SPAM Ordner gelandet sein, ziehen Sie diese bitte in Ihren Posteingang, bevor Sie auf den Bestätigungslink klicken.

7



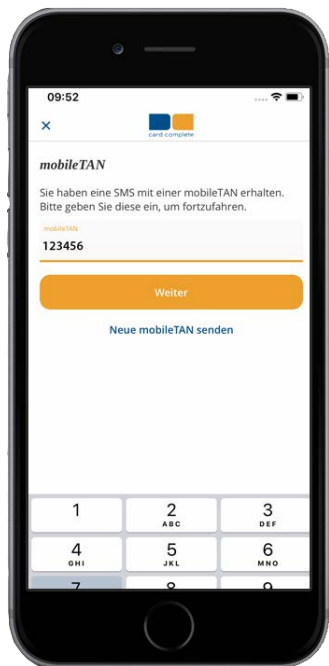
Nachdem die E-Mail Adresse bestätigt wurde, gehen Sie bitte zurück in die App, um die Registrierung fortzusetzen. Klicken Sie bitte auf „Weiter“.

8



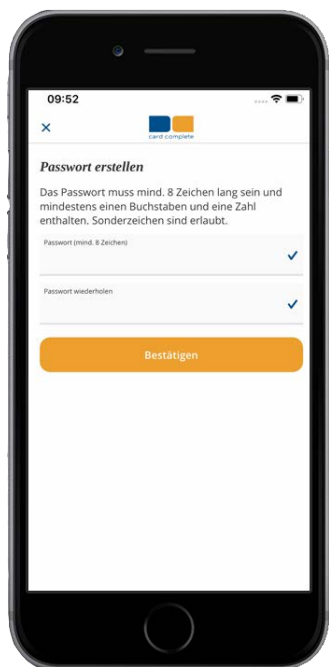
Bestätigen Sie bitte Ihre Mobiltelefonnummer. Sollten Sie mehrere Nummern bei uns hinterlegt haben, wählen Sie bitte jene aus, an die Sie künftig die mobileTAN erhalten möchten.

9



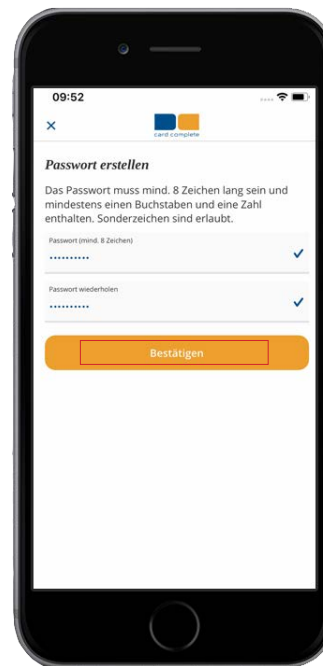
Wir haben Ihnen eine mobileTAN – 6-stelliger Zahlencode – an Ihre Mobiltelefonnummer gesendet. Bitte geben Sie diese ein.

10



Wählen Sie bitte Ihr **neues** complete Control Passwort. Mit diesem Passwort melden Sie sich künftig bei complete Control (in der App bzw. im Webportal) an.

11



Achtung: Mit dem complete Control Passwort geben Sie keine Online-Zahlungen frei! Für Online-Zahlungen benötigen Sie den Secure Code/Passwort Ihrer Karte!

12



Wenn Sie ein Smartphone mit Biometrie-Funktion besitzen, können Sie diese nun aktivieren. D.h. Sie können statt Eingabe des complete Control Passworts, künftige Anmeldungen bzw. Anfragen in der App direkt mit Fingerprint bzw. FaceID bestätigen. Ihr complete Control Account ist nun angelegt.

13



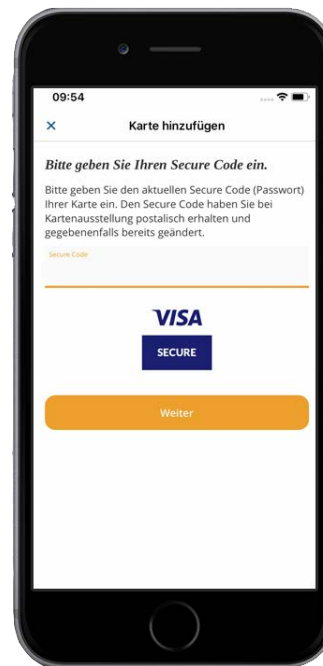
Fügen Sie jetzt Ihre Karte/n hinzu. Um Ihre Karte/n hinzuzufügen, benötigen Sie Ihre **Kartenummer**, den **Secure Code/Passwort** zu Ihrer Karte und Ihr **Mobiltelefon!**

14



Geben Sie bitte Ihre Kartenummer ohne Leerzeichen ein, oder scannen Sie diese in der App mittels Kamera ein.

15



Bitte geben Sie jetzt den **aktuellen Secure Code/Passwort** Ihrer Karte ein. Mit dem Secure Code bestätigen Sie Ihre Online-Zahlungen (er hat mindestens 8 Stellen und besteht aus Buchstaben und Zahlen).

16



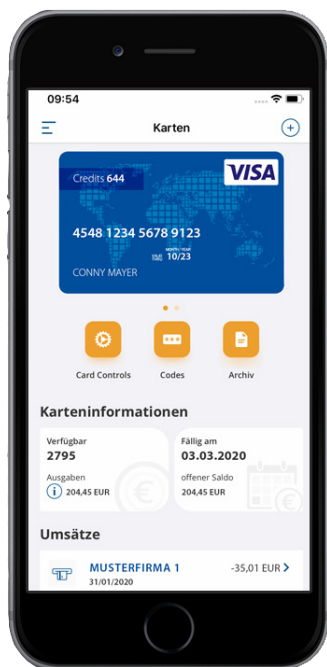
Den Secure Code haben Sie bei Kartenausstellung erhalten und gegebenenfalls bereits geändert. Sollten Sie Ihren Secure Code nicht mehr wissen, können Sie ihn auf www.cardcomplete.com/securecode zurücksetzen.

17



Mit der Online-Zahlungsfreigabe können Sie Ihre Online-Zahlungen rasch, bequem und sicher über die APP bestätigen.

18



Geschafft!
Sie haben ab sofort Zugriff auf zahlreiche Informationen zu Ihrer Karte!

