

complete
Shop

Wie gelange ich ab Mai 2021 in den complete Shop?

Ab Mai 2021 ist die complete Shop Vorteilswelt neuer Bestandteil von complete Control App und Web. Sie gelangen somit ab dann mit Ihren complete Control Anmeldedaten in den complete Shop.

In complete Control finden Sie den Button „complete Shop“, der Sie direkt in den complete Shop weiterleitet. Dort stehen Ihnen auch weiterhin wie gewohnt alle Vorteilsangebote zur Verfügung.

Sind auch meine bisherigen Anmeldedaten zum complete Shop weiterhin gültig?

Ihre Anmeldedaten, die Sie bisher für den Shop Einstieg benötigt haben, (complete Shop Username und Passwort), sind ab dann nicht mehr gültig.

Was ist complete Control?

complete Control ist das kostenlose Online Service Portal von card complete. Dieses ist in einer Appversion und einer Webversion verfügbar.

Ich bin noch nicht für complete Control App und Web registriert, und möchte weiterhin die Vorteilsangebote des complete Shops weiterhin nutzen. Was muss ich tun?

Für die kostenfreie Registrierung zu complete Control benötigen Sie die bei Ihrer Karte hinterlegte **E-Mail-Adresse** (als User-Name), eine **Mobiltelefonnummer**, um die mobileTAN im Zuge der Registrierung erhalten zu können und **Ihren Secure Code** zum Hinzufügen Ihrer Karte. Den Secure Code haben Sie bei Kartenausstellung erhalten und gegebenenfalls bereits geändert.

Bitte verwenden Sie das **complete Control-Änderungsformular**, um uns die fehlenden Informationen zu übermitteln. Nähere Infos finden Sie auf www.cardcomplete.com/complete-control

Welche Vorteile bietet mir complete Control darüber hinaus?

complete Control App: Mit der complete Control App **bestätigen Sie Ihre Onlinezahlungen einfach mit Fingerabdruckerkennung oder FaceID** – ganz bequem und ohne Eintippen von Passwörtern. Darüber hinaus erhalten Sie **nach jedem Karteneinsatz eine Push Nachricht auf Ihr Handy** – so behalten Sie stets die volle Kontrolle über die Verwendung Ihrer Karte.

complete Control App und Web: Darüber hinaus bietet Ihnen complete Control **noch zahlreiche weitere praktische Services** rund um Ihre Karte, die Ihren Alltag erleichtern! Sie können damit Ihre Umsätze einsehen, die Sicherheitseinstellungen Ihrer Karte verwalten, Ihren PIN Code nachzubestellen, Ihre Karte sperren, Ihren Secure Code/Passwort ändern, die Mobilnummer verwalten und vieles mehr.

Weitere Fragen und Antworten zu complete Control finden Sie auf der card complete Website <https://www.cardcomplete.com/faq/kundenportal-complete-control,allgemeines>

Wie viele Credits benötige ich für den Einkauf im Shop?

Für den Einkauf im Shop sind mindestens 10 Credits notwendig. Sie erhalten pro EUR 15,- Umsatz einen Credit.

Wie lange sind meine Credits gültig?

Die im Laufe eines Kalenderjahres erworbenen Credits sind bis zum 30.Juni des Folgejahres gültig.

Kann ich die Credits des Vorjahres mit den laufenden Credits gemeinsam nutzen?

Bis zum 30. Juni werden die Credits des Vorjahres zu den laufenden Credits addiert. Ab 1. Juli sind nur mehr die im laufenden Kalenderjahr gesammelten Credits gültig.

Werden mir nach dem Einkauf im complete Shop Credits abgebogen?

Nein. Die gesammelten Credits berechtigen Sie zum Einkaufen in den jeweiligen Kategorien und bleiben auch nach Ihrem Einkauf bestehen.

Wie kann ich Credits sammeln?

Pro umgesetzten € 15,- wird Ihnen ein Credit gutgeschrieben – je öfter Sie Ihre Karte verwenden desto schneller erreichen Sie die Mindestanzahl von 10 Credits und können im complete Shop einkaufen.

Warum kann ich manche Produkte nicht kaufen?

Um ein Produkt kaufen zu können, benötigen Sie eine bestimmte Anzahl von Credits – je nachdem in welcher Kategorie sich das gewünschte Produkt befindet, sind zwischen 10 und 500 Credits notwendig.



complete Shop



Wer ist berechtigt im complete Shop einzukaufen?

Teilnahmeberechtigt sind alle Privatkarteninhaber einer von card complete ausgegebenen Hauptkarte. Ausgenommen sind Karteninhaber, die bereits an einem anderen Bonusprogramm teilnehmen (z.B. Miles & More-Sammelprogramm).

Wie kann ich im complete Shop bezahlen?

Die Bezahlung im Shop ist mit Kreditkarte möglich. Ihr Vorteil dabei: Mit jedem Einkauf erhöht sich automatisch auch Ihre Credits-Anzahl.

Wie ist der Ablauf einer Bestellung?

Sie legen die gewünschten Produkte in den Warenkorb. Über die Schaltfläche „ZUR KASSA GEHEN“ gelangen Sie zu der Erhebung Ihrer Rechnungs- und Lieferdaten, die wir zur künftigen Vertragserfüllung benötigen. Über die Schaltfläche „AUSWÄHLEN“ gelangen Sie zu der Zusammenfassung Ihrer Bestellung. Hier haben Sie auch die letzte Möglichkeit, Ihre eingegebenen Daten zu kontrollieren. Bevor Sie den Bezahlprozess beginnen bitten wir Sie, unsere

FAQ, unsere Datenschutzerklärung und unsere rechtlichen Informationen durch Aktivieren der zugehörigen Checkbox zu bestätigen. Über die Schaltfläche „BEZAHLEN“ gelangen Sie zu der Auswahl der möglichen Zahlungsmittel. Über die Schaltfläche „BEZAHLEN“ schließen Sie Ihre Bestellung ab und geben damit ein verbindliches Angebot ab, dass bei allfällig gegebener Annahme von uns zu Ihrer Zahlungspflicht führt.

Was kann ich bei Eingabefehlern tun?

In den jeweiligen Schritten des Bestellprozesses überprüfen wir automatisiert, ob von uns zur Leistungserfüllung benötigte Daten korrekt von Ihnen ausgefüllt wurden und bitten Sie gegebenenfalls um Korrektur. Haben Sie einen Fehler bei der Eingabe gemacht, der von uns nicht erkannt wurde, so bitten wir Sie, uns diesen Umstand mit einer

Nachricht via Kontaktformular Themenbereich „Anfrage zu Bestellung/Lieferung“ mitzuteilen, damit wir zeitnah darauf reagieren können.

Erhalte ich eine Bestellbestätigung?

Ja, nach Absendung Ihrer Bestellerklärung und deren Eingang bei uns erhalten Sie im Anschluss an Ihre Mailadresse eine automatisch generierte Bestätigung. Diese Bestätigung dient nur der Information, dass wir Ihre Bestellerklärung erhalten haben, ist aber nicht als Annahmeerklärung unsererseits zu sehen.

Kann ich meine getätigten Bestellungen einsehen?

Ja, alle in der Vergangenheit getätigten Bestellungen sind unter „MEINE BESTELLUNGEN“ gespeichert. Sie können diese jederzeit einsehen.

In welcher Sprache erfolgt die Bestellung?

Der complete Shop liegt in der Sprache Deutsch vor, in der auch der Bestellprozess erfolgt.

Ich habe andere Fragen – an wen kann ich mich wenden?

Bei Fragen zum complete Shop steht Ihnen die Connex Marketing GmbH gerne zur Verfügung.

Connex Marketing GmbH
Dr.-Schauer-Straße 26
4600 Wels
Tel.: +43/(0)7242/2025-6919
Fax: +43/(0)7242/2025-8369
mailto: support@connexgroup.net
www.connexgroup.net

Bei Fragen zu Ihrer Kreditkarte steht Ihnen das Kartenservice der card complete Service Bank AG gerne zur Verfügung.

card complete Service Bank AG
Lassallestr. 3
1020 Wien
Tel.: +43-1-711 11 DW 380
Fax: +43-1-711 11 399
E-Mail: office@cardcomplete.com
www.cardcomplete.com